

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА И ПОНУДА ЗА ДН-12/2021

ПОДАЦИ О НАБАВЦИ:

Предмет набавке	Услуге снимања телефонских разговора
Назив и ЦПВ ознака	Назив: Телекомуникационе услуге, изузев услуга телефоније и преноса података Ознака: 64220000
Врста поступка набавке	Набавка на коју се ЗЈН не примењује на основу члана 27. став 1. тачка 1. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 91/2019)
Редни број набавке	ДН-12/2021
Подаци о апропријацији у буџету, односно у финансијском плану за плаћање	Средства за наведену набавку су предвиђена у Плану набавки на које се ЗЈН не примењује за 2021 годину, РБ: Услуге 2.2.65., konto 559010

Валута

- Цена мора бити исказана у динарима, са урачунатим свим трошковима које понуђач има у реализацији предметне набавке, с тим да ће се за оцену понуде узимати у обзир цена без пореза на додату вредност.
- Свака достављена фактура мора да садржи број и датум закљученог уговора о пружању предметних услуга.

Место, рок и начин пружања услуге

- Место пружања услуге: на адреси наручиоца ЈКП „Градска топлана“, Зрењанин, улица Панчевачка број 55 и на наплатној благајни наручиоца у улици Раде Кончара број 10;
- Понуђач ће услуге пружати на одређено време и то на период од годину дана, односно од дана завођења уговора код наручиоца.

Квалитет

- Услуге која су предмет набавке морају у погледу квалитета задовољавати важеће стандарде.
- Понуђач је дужан да услуге врши квалитетно у складу са важећим прописима и правилима струке.

Рекламација

- Наручилац и понуђач ће записнички констатовати обим и квалитет пружених услуга.
- У случају примедби на обим и квалитет пружених услуга, понуђач мора у року од два дана, од дана утврђених примедби, отклонити уочене недостатке.

Праћење реализације уговора

- Лице одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза код наручиоца је Владимир Тешић, контакт телефон 064/8438007

1. ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ:

Назив понуђача:	
Адреса понуђача:	
Матични број понуђача:	
Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):	

Име и презиме особе за контакт:	
Електронска адреса понуђача (e-mail):	
Телефон / Телефакс:	
Број рачуна понуђача и назив банке:	
Лице овлашћено за потписивање уговора	

ПОНУДУ ПОДНОСИ:

А) САМОСТАЛНО
Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ
В) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ

(заокружити понуђену опцију која одговара понуди)

У случају да се подноси понуда са подизвођачем или се подноси заједничка понуда онда се попуњавају и подаци о подизвођачу, односно о сваком учеснику у заједничкој понуди

1.а ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ – попуњава се само ако се понуда подноси са подизвођачем:

1)	Назив подизвођача:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач-не може бити већи од 50 %)	

1.б ПОДАЦИ О УЧЕСНИЦИМА У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ– попуњава се само ако се подноси заједничка понуда и као прилог уз понуду се доставља споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење набавке

1)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
2)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	

	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	

2. ТЕХНИЧКЕ СПЕЦИФИКАЦИЈЕ ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ

Предмет набавке: „Услуге снимања телефонских разговора - аудиомемо“ за потребе ЈКП „Градска топлана“ Зрењанин

Опис предмета набавке: Евидентирање и контрола позива потрошача ради побољшања оперативности.

Предмет набавке је опрема са услугом снимања телефонског разговора за три постојећа телефонска броја. Телефонски бројеви за које се набавља услуга снимања телефонских разговора су: 023/3150160 и 023/3150387 у кругу ЈКП „Градска топлана“ Зрењанин, Панчевачка 55 и 023/3150173 на адреси Раде Кончара 10. Сва три броја су везана на Centrex централу. Потребно је да на сва три броја постоји тонско обавештење да ће се разговор снимати и 24 часовно снимање разговора.

Техничке карактеристике опреме и опис услуге:

Услуга снимања телефонских разговора треба да се реализује коришћењем постојеће РС технологије која укључује компоненте система за обезбеђење високог степена поузданости и квалитета.

Систем за снимање треба да поседује следеће карактеристике:

- Идентификација броја позиваоца (Caller ID).
- Стартовање снимања по успостављању везе. По завршетку разговора бележи се датум и време позива, број позиваоца, број позваног, као и датум и време завршетка разговора и рачуна се трајање разговора.
- Применом GSM компресије задржава се квалитет телефонског разговора.
- Капацитет од минимално 80000 часова снимака уз могућност проширења.
- Заштита система од злоупотребе. Треба да постоје два нивоа приступа систему са различитим овлашћењима. Оба нивоа захтевају од корисника да се предходно улогује, а свако логовање се бележи.
- Аларми у случају престанка рада система за снимање разговора.
- Аутоматско брисање најстаријег снимљеног материјала за смештај нових података.

Апликација за репродукцију треба да омогући:

1. Претраживање снимака по каналу, времену, телефонском броју и напомени.
2. Нормално и убрзано континуално преслушавање.
3. Стављање напомене уз снимак и накнадна претрага по том кључу.
4. Прављење извештаја.
5. Експортовање и архивирање жељених снимака на посебном уређају.
6. Апликација за преслушавање не мора бити у локалној мрежи ако су обезбеђени одговарајући услови.

Понуда треба да обухвати следеће елементе:

1. Лиценце за снимање 3 IP канала
2. Апликација за снимање и репродукцију разговора на постојећем рачунару РС са оперативним системом
3. WEB клијент
4. Испорука, монтажа и инсталација
5. Обука за коришћење, администрацију, надзор, софтверско и хардверско одржавање у просторијама корисника по инсталацији
6. Техничка документација.

3. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ

Понуђач који учествује у поступку предметне набавке, мора испунити **услове** за учешће у поступку набавке које тражи наручилац и потписати следећу Изјаву да испуњава тражене услове:

ИЗЈАВА

о испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта

Потврђујем да као Понуђач _____ [навести назив понуђача] у предметном поступку набавке добара на коју се ЗЈН не примењује „Услуге снимања телефонских разговора - аудиомемо“ број ДН-12/2021, испуњавамо критеријуме за квалитативни избор привредног субјекта и да не постоје основи за искључење и то:

- 1) Привредни субјект или његов заступник није осуђиван за једно или више кривичних дела, правноснажном пресудом донесеном пре највише пет година или дуже, ако је правноснажном пресудом утврђени дужи период забране учешћа у поступку јавне набавке који се и даље примењује;
- 2) Привредни субјект је измирио све своје доспеле обавезе пореза или доприноса за обавезно социјално осигурање;
- 3) Привредни субјект у предходне две године од истека рока за подношење понуда није повредио обавеза у области заштите животне средине, социјалног и радног права, укључујући колективне уговоре;
- 4) Привредни субјект није у сукобу интереса, у смислу Закона о јавним набавкама, који не може да се отклони другим мерама, због свог учествовања у поступку набавке;
- 5) Привредни субјект није покушао да изврши непримерен утицај на поступак одлучивања наручиоца или да дође до поверљивих података који би могли да му омогуће предност у поступку набавке или је доставио обмањујуће податке који могу да утичу на одлуке које се тичу искључења привредног субјекта, избора привредног субјекта или доделе уговора (набавке наруџбеницом);

Место: _____

Потпис овлашћеног лица понуђача: _____

Датум: _____

4. ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

ПОНУДА – БРОЈ _____ ОД ДАНА _____:

Укупна цена без ПДВ-а на годишњем нивоу	_____ динара
ПДВ на укупну цену на годишњем нивоу	_____ динара
Укупна цена са ПДВ-ом на годишњем нивоу	_____ динара
Рок и начин плаћања- Валута (не дужа од 45 дана)	_____ дана

Потпис овлашћеног лица понуђача

Образац понуде понуђач мора да попуни и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у Обрасцу понуде наведени.

Позив за подношење понуда и конкурсна документација за набавку на коју се ЗЈН не примењује „Услуге снимања телефонских разговора- аудиомемо“ број набавке ДН -12/2021

5. ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ

Износ за услугу са одржавањем за 3 телефонска броја:

- на месечном нивоу: _____ динара без ПДВ-а,
- износ ПДВ-а: _____ динара на месечном нивоу,
- на месечном нивоу: _____ динара са ПДВ-ом,
- на годишњем нивоу: _____ динара без ПДВ-а,
- износ ПДВ-а: _____ динара на годишњем нивоу,
- на годишњем нивоу: _____ динара са ПДВ-ом.

Потпис овлашћеног лица понуђача

Образац структуре цене понуђач мора да попуни и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у Обрасцу структуре цене наведени.