Одлука о условима и начину снабдевања топлотном енергијом

Одлука је објављена у "Службеном листу града Зрењанина", бр. 32/2013, 25/2014, 18/2019 и 2/2020.

I ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овом Одлуком прописују се: услови и начин сигурног и квалитетног снабдевања топлотном енергијом која се користи за грејање стамбеног, пословног и простора друге намене, услови и начин пружања енергетских услуга, права и обавезе енергетског субјекта и купаца топлотне енергије као и њихови међусобни односи.

Овом Одлуком се такође прописује начин доношења и надлежност органа за доношење других аката као што су: Тарифни системи за одређивање цена топлотне енергије и енергетских услуга, сагласност на цене топлотне енергије и енергетских услуга, Правила о раду дистрибутивног система, План развоја система даљинског грејања, лиценца за обављање енергетске делатности.

Члан 2.

Овом Одлуком се нарочито уређују:

- планирање и развој система даљинског грејања;
- лиценца за обављање енергетске делатности;
- међусобни односи између енергетског субјекта и купца топлотне енергије;
- власничка разграничења и надлежности за одржавање опреме за пренос и предају топлотне енергије;
- услови и начин издавања Одобрења за прикључење;
- изградња прикључног вреловода и топлотне подстанице;
- прикључење на вреловодну мрежу;
- почетак испоруке топлотне енергије;
- склапање уговора о снабдевању топлотном енергијом;
- евиденција купаца;
- снабдевање и квалитет испоручене топлотне енергије;
- мерно место, мерни уређаји и утврђивање испоручене количине топлотне енергије;
- надлежности за доношење тарифних система и одређивања цена топлотне енергије и услуга;
- рекламације на испоручену топлотну енергију;
- неовлашћено коришћење топлотне енергије;
- обуставу испоруке топлотне енергије;
- обавезе енергетског субјекта и купца, надзор, казнене и прелазне и завршне одредбе.

Дефиниције појмова

Члан 3.

Поред појмова из Закона о енергетици у овој Одлуци и Тарифном систему користе се и појмови са следећим значењима:

- **производни извори** су постројења која претварају примарну енергију горива у топлотну енергију;
- **дистрибутер (енергетски субјект)** је правно лице које врши дистрибуцију и испоруку топлотне енергије и управља дистрибутивним системом топлотне енергије. Дистрибутер је истовремено и снабдевач тарифних купаца топлотном енергијом;
- **дистрибутивна мрежа (дистрибутивни систем)** је вреловодна мрежа, која представља систем повезаних уређаја и инсталација који су намењени дистрибуцији топлотне енергије од производних извора до купаца;
- **пумпне станице** су постројења, која омогућавају циркулацију вреле воде кроз вреловодну мрежу;
- **магистралну вреловодну мрежу** чине вреловоди који се употребљавају за повезивање производних извора са вреловодним огранцима;
- **вреловодни огранак** је део вреловодне дистрибутивне мреже повезан са магистралним вреловодом, који грејном водом снабдева више од једне зграде, односно више од једне топлотне подстанице;
- **прикључни вреловод (вреловодни прикључак)** је део вреловодне дистрибутивне мреже од вреловодног огранка до топлотне подстанице у згради;
- **грејна вода (врела вода)** у мрежи даљинског грејања је преносни медиј, којим се преноси топлотна енергија;
- **топлотна подстаница**, као енергетски објекат, је скуп опреме и материјала, који вреловодну мрежу повезује са секундарном инсталацијом купца. Састављена из примарног и секундарног дела подстанице и својим радом обезбеђује испоруку топлотне енергије секундарним инсталацијама купаца;
- **примарни део топлотне подстанице** (у даљем делу примар) је део топлотне подстанице повезан са вреловодном дистрибутивном мрежом, кроз који протиче врела вода из вреловодне дистрибутивне мреже и параметара који важе за вреловодну дистрибутивну мрежу. Састављен је од цеви, запорних, регулационих,

одзрачно/одмуљних и мерних елемената;

- **секундарни део топлотне подстанице** (у даљем тексту: секундар) је део топлотне подстанице повезан са секундарном инсталацијом купаца, кроз који протиче топла вода одговарајућих параметара. Састоји се од разводних система, пумпи, регулационих, запорних одзрачно/одмуљних, мерних и сигурносних елемената;

- **граница секундара и секундарне инсталације грејања купаца** су први вентили иза циркулационих пумпи, односно повратна прирубница на измењивачу топлоте;

- **секундарне инсталације грејања купаца**, које се прикључују на топлотну подстаницу, употребљавају се за различите врсте грејања: радијаторско, конвекторско и подно грејање и др.;

- **предајно место** је по правилу мерно место где један енергетски субјект предаје топлотну енергију другом енергетском субјекту, односно купцу;

- **мерно место у топлотној подстаници** је место где је постављено мерило топлотне енергије - калориметар;

- **обрачунско место** је шифра зграде или независне функционалне целине купца, за које снабдевач испоставља рачун;

- **мерни уређај** је мерило топлотне енергије (калориметар), које непосредно мери испоручену количину топлотне енергије и његово показивање је основ за обрачунавање испоручене количине топлотне енергије купцу;

- **делитељ трошкова испоручене топлотне енергије** (делитељ топлоте, алокатор трошкова) је уређај који омогућава расподелу трошкова топлотне енергије, која је испоручена преко заједничког калориметра у заједничкој топлотној подстаници за више купаца. Појединачни купци одређују своје уделе (учешћа) у трошковима испоручене топлотне енергије, а збир свих удела мора бити 100%;

- **грејни елемент (тело)** је елемент (тело) преко кога се врши предаја топлотне енергије са грејне воде секундарне инсталације купца на околни ваздух и омотач простора;

- **инсталисана топлотна снага** је топлотна снага зграде, односно независне функционалне целине у згради, добијена као сума називних снага грејних елемената (тела) уграђених у секундарну инсталацију купаца при пројектном режиму температура воде секундарне инсталације купаца. Инсталисана топлотна снага се утврђује на основу главног машинског пројекта секундарне инсталације купаца, пројекта изведеног објекта наведене инсталације, контроле служби дистрибутера, односно уговора о снабдевању топлотне енергије;

- **независна функционална целина** је део зграде (стан, локал или простор друге намене) или цела зграда која у смислу прикључења на вреловодни дистрибутивни систем представља јединицу за коју ће се купцу вршити обрачун испоручене топлотне енергије;

- **техничка правила о прикључењу на вреловодну мрежу** су правила која одређују техничке услове за пројектовање, изградњу, прикључење и рад секундарних инсталација купаца на вреловодну мрежу, а дефинисана су у Правилима о раду дистрибутивног система;

- **измена купчеве секундарне инсталације** је било која измена на тој опреми, која мења инсталисану снагу, или изазива употребне промене начина рада секундарне инсталације купца;

- **употребне промене** су оне промене које утичу на: промену притиска, промену температура, протока и количине преузете топлотне енергије;

- **Одобрење за прикључење** је писани документ којег издаје дистрибутер након издавања Начелне енергетске сагласности, услова за пројектовање и сагласности на пројектно-техничку документацију секундарне инсталације купца;

II ПЛАНИРАЊЕ И РАЗВОЈ СИСТЕМА ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА

План развоја енергетике

Члан 4.

Град Зрењанин доноси План развоја енергетике за подручје за које је надлежан, а којим се утврђују потребе за енергијом, као и услови и начин обезбеђивања неопходних енергетских капацитета, а у складу са Стратегијом развоја енергетике Републике Србије и Програмом остваривања Стратегије.

Сви енергетски субјекти који учествују у снабдевању купаца енергијом на подручју града Зрењанина дужни су доставити све податке неопходне за израду Плана развоја енергетике.

План развоја енергетике доноси се на период од шест (6) година и усклађује се са реалним потребама за енергијом и енергентима најмање сваке друге године.

Развој система даљинског грејања

Члан 5.

Енергетски субјекти који учествују у снабдевању купаца топлотном енергијом дужни су да планирају и спроводе свој план развоја који је усклађен са Планом развоја енергетике из члана 4. ове одлуке.

Планови развоја дистрибутивне вреловодне мреже и гасификационе мреже морају бити међусобно усклађени.

Подручја предвиђена за топлификацију, односно гасификацију се дефинишу енергетском картом града Зрењанина.

Планови развоја система даљинског грејања су јавни и објављују се у "Службеном листу града Зрењанина".

III СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Енергетске делатности

Члан 6.

Енергетске делатности, као делатности од општег интереса, у делу топлотне енергије (у складу са Законом о енергетици) су: производња топлотне енергије и дистрибуција топлотне енергије.

Енергетски субјект може отпочети са обављањем енергетске делатности на основу лиценце коју издаје Одељење за урбанизам градске управе, а у складу са Законом о енергетици.

Снабдевање тарифних купаца

Члан 7.

Енергетски субјект је ЈКП "Градска топлана", Панчевачка 55, јавно комунално предузеће за обављање делатности производње топлотне енергије и дистрибуције топлотне енергије, које је град Зрењанин основао за обављање истих.

Енергетски субјект производи, купује и дистрибуира топлотну енергију за потребе тарифних купаца, врши дистрибуцију топлотне енергије купцима, управља дистрибутивним системом и снабдева топлотном енергијом тарифне купце на подручју града Зрењанина, а које је енергетском картом града одређено за топлификацију.

Енергетски субјект је дужан да енергетске делатности из домена топлотне енергије обавља у складу са Актом о оснивању, овом одлуком, актима донесеним на основу ове одлуке и законом.

Енергетски субјект, као снабдевач тарифних купаца топлотном енергијом, обезбеђује топлотну енергију из сопствених извора или закључује у писменој форми уговор о куповини топлотне енергије од других произвођача, у складу са билансним потребама тарифних купаца.

Топлотна опрема енергетског субјекта

Члан 8.

Топлотну опрему енергетског субјекта коју користи за обављање основне делатности, по правилу, чине:

- производни извори (који су у саставу предузећа које врши дистрибуцију топлотне енергије),
- мерни уређаји за преузету топлотну енергију из производних извора који су у саставу енергетског субјекта,
- мерни уређаји за преузету топлотну енергију из производних извора других произвођача, а који нису у саставу енергетског субјекта,
- пумпне станице,
- магистрална вреловодна мрежа,
- вреловодни огранци,
- прикључни вреловоди,
- топлотне подстанице са мерним уређајима за испоручену топлотну енергију купцима, закључно са вентилима иза циркулационих пумпи.

Купац топлотне енергије

Члан 9.

Купац топлотне енергије је свако правно или физичко лице, односно предузетник, којем енергетски субјект на основу писаног уговора испоручује топлотну енергију.

Купац такође може бити и заједница правних и/или физичких лица, који су прикључени на заједничко место преузимања топлотне енергије.

Топлотна опрема купаца

Члан 10.

Топлотну опрему купаца чине:

1. секундарне инсталације грејања купаца,
2. индивидуални (унутрашњи) регулатори и мерачи испоручене топлоте енергије (калориметри и делитељи топлоте).

IV ОДРЖАВАЊЕ ТОПЛОТНЕ ОПРЕМЕ

Производни капацитети

Члан 11.

Енергетски субјект је дужан да своје производне капацитете одржава у исправном стању, да обезбеди њихову сталну погонску и функционалну способност и безбедно коришћење у складу са техничким и другим прописима и стандардима, њихову безбедност и услове заштите животне средине уређене законом и другим прописима.

Дистрибутивни систем

Члан 12.

Енергетски субјект, као дистрибутер топлотне енергије, одговоран је за одржавање, функционисање и развој дистрибутивног система усклађеног са потребама постојећих и будућих купаца на подручју за које је енергетски

субјект задужен.

Прикључни вреловод и топлотна подстаница

Члан 13.

Енергетски субјект је одговоран за одржавање и функционисање прикључних вреловода и топлотних подстаница (које су у власништву енергетског субјекта) као саставних делова јединственог система даљинског грејања.

Уградњу, проверавање исправности и тачност рада, као и одржавање мерних уређаја у топлотној подстаници за мерење испоручене количине топлотне енергије, који су у власништву енергетског субјекта, врши енергетски субјект.

Мерила топлотне енергије, као и регулатори протока на примарном делу топлотне подстанице су власништво енергетског субјекта, независно од власништва остатка опреме топлотне подстанице.

У случају да је купац власник топлотне подстанице, дужан је да је одржава у технички и функционално исправном стању о свом трошку.

Власник непокретности је дужан да омогући приступ енергетским објектима и да трпи извршење радова из претходних ставова овог члана.

Просторија или објекат у ком је смештена топлотна подстаница је у власништву купца (купаца) и иста се користи искључиво за ту намену, а садашњи као и будући власници не могу мењати намену наведеног простора, нити тражити закупнину или какву другу врсту накнаде за коришћење простора и опреме топлотне подстанице.

Секундарна инсталација грејања купца

Члан 14.

Купац је одговоран за одржавање своје секундарне инсталације грејања у технички и функционално исправном стању о свом трошку.

Купац је обавезан да са Енергетским субјектом или другим овлашћеним лицем склопи посебан уговор о одржавању својих секундарних инсталација грејања.

V. ПРАВИЛА О РАДУ ДИСТРИБУТИВНОГ СИСТЕМА

Члан 15.

Енергетски субјект, као оператор дистрибутивног система, доноси Правила о раду дистрибутивног система топлотне енергије (у даље тексту "Правила о раду"), а уз прибављену сагласност Градоначелника града Зрењанина.

Правила о раду садрже техничке захтеве за изградњу вреловодне мреже и топлотних подстаница као и за прикључење зграда на вреловодни систем и важе за прикључивање и рад секундарних инсталација грејања купаца, који се прикључују или су већ прикључени на вреловодну мрежу енергетског субјекта.

Правила из става 1. овог члана су јавна и објављују се у "Службеном листу града Зрењанина".

VI ОДОБРЕЊЕ ЗА ПРИКЉУЧЕЊЕ

Енергетски услови за израду пројектне документације, изградњу и прикључење

Члан 16.

Будући купац топлотне енергије (у даљем тексту: будући купац), који планира изградњу и прикључење нове зграде (објекта) - секундарних инсталација грејања на вреловодну мрежу, односно жели да изврши измене на већ прикљученој секундарној инсталацији грејања, а које за последицу могу имати измену прикључне снаге или промену начина рада, дужан је да од енергетског субјекта прибави решење о одобрењу за прикључење (у даљем тексту: Одобрење за прикључење), ако законом није другачије регулисано.

Члан 17.

Захтев за издавање одобрења подноси се на обрасцу енергетског субјекта и, нарочито, садржи податке о:

1. власнику зграде (фирма и седиште, односно име, презиме и адреса),
2. згради за коју се тражи одобрење (врста, намена, локација и др.),
3. доказ о власништву над зградом, односно парцелом или зградом у изградњи,
4. очекиваном временском периоду за који треба да се изврши прикључење,
5. предвиђеној инсталисаној снази, као и о номиналном радном притиску, температури и протоку (капацитету) који је потребно обезбедити на вреловодном прикључку за зграду (ако су у питању специфични захтеви),
6. намени потрошње топлотне енергије,
7. предвиђеној минималној и максималној часовној и дневној потрошњи топлотне енергије и укупној годишњој потрошњи са месечном динамиком (ако су у питању специфични захтеви),
8. техничким карактеристикама зграде будућег купца, са посебним нагласком на специфичне врсте трошила, ако се таква планирају,
9. могућностима супституције топлотне енергије другом врстом горива и времену потребном за прелазак на супституте и обрнуто.

Члан 18.

Енергетски субјект од будућег купца може да захтева да, и поред попуњеног захтева за одобрење из претходног члана, достави и додатне елементе.

Тачан садржај и потребна документација уз захтев за издавање одобрења, као и сам поступак одобрења ближе се одређују Техничким условима за прикључење и коришћење (у даљем тексту: Технички услови).

Технички услови су саставни део Правила о раду.

Члан 19.

Енергетски субјект мора дати будућем купцу писмено одобрење, ако су захтеви у молби за одобрење усклађени с условима из Правила о раду и ако то дозвољавају могућности опреме (постројења) енергетског субјекта као и економичност снабдевања топлотном енергијом.

Ако енергетски субјект одбије издавање одобрења, мора навести разлоге одбијања.

Члан 20.

Енергетски субјект је дужан да у року од 30 дана по пријему писменог захтева будућег купца изда решење о траженом одобрењу, уз услов да је приложена сва потребна документација са одговарајућим сагласностима.

Решењем о Одобрењу се дефинишу услови изградње и монтаже топлотне опреме, а нарочито: место и начин прикључења, услови и начин изградње прикључног топловода, топлотне подстанице, као и рок прикључења и оквирни трошкови прикључења. Услови пројектовања и изградње морају бити у складу са Правилима о раду.

Против решења из става 2. овог члана може се поднети жалба Градском већу.

Одлука Градског већа по жалби је коначна и против ње се може покренути управни спор.

VII. ИЗГРАДЊА ПРИКЉУЧНОГ ТОПЛОВОДА И ТОПЛОТНЕ ПОДСТАНИЦЕ

Члан 21.

Изградњу прикључног вреловода и топлотне подстанице. врши енергетски субјект о трошку будућег купца.

Изградња прикључног вреловода и топлотне подстанице обухвата:

- прибављање неопходних дозвола и сагласности,
- израду комплетне пројектно-техничке документације,
- набавку неопходних материјала, опреме и услуга,
- извођење радова на монтажи и пуштању у рад инсталација и опреме.

Изузетно, енергетски субјект може да дозволи да изградњу прикључног вреловода врши и треће лице у његово име и за његов рачун.

Изградња вреловодног прикључка се дефинише посебним уговором између енергетског субјекта и будућег купца.

Члан 22.

Карактеристике прикључног вреловода и место прикључења на вреловодну мрежу одређује енергетски субјект.

Члан 23.

Секундарне инсталације грејања са припадајућом опремом може градити само стручно оспособљени извођач са одговарајућом лиценцом за ту врсту радова.

Опрема се може монтирати, распоређивати и мењати само по одредбама ове Одлуке, Правила о раду и уз претходну сагласност енергетског субјекта.

Члан 24.

Будући купац топлотне енергије је у обавези да изда сагласност да се на његовој непокретности енергетском субјекту/дистрибутеру дозволи и омогући извођење радова, уколико би то било потребно за извођење прикључка за потребе његове зграде, а уз услов враћања земљишта у претходно стање.

Будући купац је дужан да омогући приступ енергетским објектима и да трпи извршење радова из претходног става овог члана, што се дефинише уговором о установљавању права службености на парцелама у поседу Инвеститора.

VIII ПРИКЉУЧЕЊЕ НА ВРЕЛОВОДНУ МРЕЖУ

Члан 25.

Енергетски субјект је дужан да изврши све радове на прикључењу зграде купца на вреловодну мрежу у року регулисаном у уговору о изради вреловодног прикључка и топлотне подстанице, под условом да је купац испунио обавезе утврђене одобрењем за прикључење и наведеним уговором.

Секундарна инсталација грејања са припадајућом опремом може се прикључити на вреловодну мрежу само уз одобрење и присуство енергетског субјекта и будућег купца. Исто важи и за све радове на изменама на топлотној опреми купца, које могу изазвати промену начина рада или промену инсталисане снаге

IX ПОЧЕТАК ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 26.

По завршетку изградње секундарне инсталације грејања, вреловодног прикључка и топлотне подстанице будући купац је дужан да достави енергетском субјекту писмени захтев за привремену испоруку топлотне енергије у пробном периоду.

Обавезан прилог уз захтев из става 1. овог члана је комплетна атестно-техничка документација уграђене опреме и материјала, као и оверен извештај Извођача радова о испитивању инсталације на чврстоћу.

Пре почетка привремене испоруке топлотне енергије будући купац је дужан да са енергетским субјектом закључи уговор о привременој испоруци топлотне енергије и да достави средства за обезбеђење плаћања.

Енергетски субјект је дужан да започне привремену испоруку топлотне енергије у року од 3 дана од дана потписивања уговора из става 3. овог члана под условом да је будући купац доставио комплетну потребну документацију.

Привремена испорука топлотне енергије се врши у току трајања грејне сезоне.

Члан 27.

Даном почетка привремене испоруке из члана 26. ове Одлуке започиње пробни рад инсталације грејања.

Члан 28.

Пробни рад може да траје најдуже две грејне сезоне.

Члан 29.

Изузетно, по потреби и на основу захтева будућег купца енергетски субјекат може да привремено испоручује топлотну енергију због унутрашњих радова на градилишту у току грејне сезоне.

Обавезан прилог уз захтев из става 1. овог члана је комплетна атестно-техничка документација уграђене опреме и материјала, као и оверен извештај Извођача радова о испитивању инсталације на чврстоћу.

Привремена испорука топлотне енергије у смислу 1. става овог члана не представља пробни период у смислу члана 27. ове Одлуке.

Члан 30.

Током пробног рада морају бити изведена сва потребна пробна испитивања и сачињене све изјаве и записници о пробним испитивањима у складу са важећим техничким прописима из ове области и Правилима о раду.

Ако будући купац не уважи примедбе и захтеве енергетског субјекта у вези са недостацима и одступањима од важећих прописаних техничких услова, а који су констатовани приликом пробног рада, енергетски субјект може обуставити испоруку топлотне енергије све док се његови захтеви не испуне.

Члан 31.

У периоду привремене испоруке топлотне енергије, рачуне за утрошену топлотну енергију плаћа будући купац.

Члан 32.

Енергетски субјект може почети са редовном испоруком топлотне енергије пошто су испуњени сви услови из издатих одобрења и уговора о привременој испоруци топлотне енергије, по издавању позитивног мишљења комисије за пријемну контролу секундарне инсталације.

По преласку на редован режим испоруке топлотне енергије, приступ топлотној подстаници је дозвољен само енергетском субјекту који утврђује и услове обезбеђења подстаничних просторија, а истовремено он врши и регулацију и подешавање параметара у топлотним подстаницама.

Члан 33.

По завршетку пробног периода обавезе у погледу редовне испоруке топлотне енергије регулише енергетски субјект директно са купцима и то:

1. са власницима станова и
2. са власницима пословног простора и простора друге намене закључивањем уговора.

За станове и пословни простор које будући купац није продао трошкове редовне испоруке топлотне енергије сноси сам будући купац под условима који важе за власнике станова или пословног простора.

Члан 34.

Енергетски субјект прикључењем купчеве секундарне инсталације и припадајуће опреме на своју вреловодну мрежу не преузима одговорност за правилан и безбедан рад опреме купца и не оправља исту, ако опрема не би правилно радила.

Члан 35.

У складу са стратешким опредељењима Републике Србије о рационалној потрошњи и снабдевању енергијом и заштити животне средине, којом се налаже локалној самоуправи, да уређује снабдевање зграда топлотном енергијом рационално и за околину најприкладније, потребно је зграде или појединачне функционалне делове зграда свуда, где је то могуће, прикључити на вреловодну мрежу система даљинског грејања у Зрењанину.

X СКЛАПАЊЕ УГОВОРА О СНАБДЕВАЊУ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Члан 36.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом између енергетског субјекта и купца склапа се у писаној форми.

Уколико уговор о испоруци, односно снабдевању топлотном енергијом није склопљен у писаној форми, сматра се, да је уговорни однос између енергетског субјекта и купца настао даном почетка испоруке топлотне енергије купцу.

У овом случају купац топлотне енергије недвосмислено је одговоран за настале обавезе и дужан је платити испоручену количину топлотне енергије.

Енергетски субјект није дужан испоручивати топлотну енергију, уколико купац изричито одбије склапање писаног уговора о снабдевању топлотном енергијом, односно мора обуставити испоруку топлотне енергије наведеном купцу уз искључење са мреже даљинског грејања.

Члан 37.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом садржи:

- податке о купцу,
- адресу предајног места,
- прикључну снагу, односно грејну површину,
- уврштеност у тарифни систем,
- деловодник трошкова испоручене количине топлотне енергије, ако је заједничко предајно место,
- друге специфичности уговорних односа, које нису дефинисане одредбама Одлуке или Тарифног система.

Члан 38.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом се склапа на неодређено време, осим ако се енергетски субјект и купац не договоре другачије.

Купац је у обавези писмено отказати уговор о снабдевању топлотном енергијом са отказним роком до 30 дана, али не у току грејне сезоне.

Ако на једном предајном месту топлотну енергију преузима више купаца, колективни отказ уговора и искључење важи само, ако су сви купци писмено отказали уговор и уколико постоје технички услови за искључење.

Појединачни отказ уговора и искључења купаца су могућа уколико:

1. купац поднесе писани захтев за обуставу испоруке топлотне енергије и приложи доказ о власништву над предметним станом односно пословним простором;

2. купац достави писану сагласност Скупштине стамбене заједнице за обуставу испоруке топлотне енергије стана, односно пословног простора који се снабдева топлотном енергијом са заједничког мерног места у складу са Законом о становању и одржавању зграда;

3. купац достави доказ о измирењу свих доспелих финансијских обавеза, односно о постигнутом споразуму о извршавању обавезе сагласно одлуци о важећој цени топлотне енергије укључујући и финансијске обавезе за месец који претходи месецу у ком се захтев за обуставу испоруке топлотне енергије подноси;

4. постоје техничке могућности за потпуну обуставу испоруке топлотне енергије, што се доказује израдом идејног пројекта објекта;

5. купац изради идејни пројекат објекта у складу са Законом о планирању и изградњи и Правилнику о садржини, начину и поступку израде и начину вршења контроле техничке документације према класи и намени објекта;

6. купац идејним пројектом објекта предвиди реконструкцију машинских инсталација и/или топлотне подстанице тако да се задовоље следећи технички услови:

а) измештање свих делова машинских инсталација за грејање из стана и/или пословног простора за који је поднет захтев за обуставу топлотне енергије,

б) реконструкција зидова према суседним становима и/или пословним просторима и третман као "Зидова ка негрејаном простору" у смислу одредби Правилника о енергетској ефикасности зграда,

ц) реконструкција међуспратних конструкција према суседним становима и/или пословним просторима и третман као "Међуспратна конструкција изнад/испод негрејаног простора" у смислу одредби Правилника о енергетској ефикасности зграда и

д) ако обустава топлотне енергије стана или пословног простора не утиче на повећање топлотних губитака у становима, односно пословним просторима крајњих купаца које се граниче са станом, односно пословним простором који је поднео захтев за обуставу топлотне енергије;

1. купац изведе радове којима се обезбеђује обустава испоруке топлотне енергије на основу решења којим се одобрава извођење тих радова, односно промена намене објекта, које издаје орган надлежан за издавање грађевинске дозволе на основу идејног пројекта;

2. купац сноси све трошкове радова и материјала који настају услед обуставе испоруке топлотне енергије, а који су у складу са идејним пројектом;

3. после завршених радова којима се обезбеђује обустава испоруке топлотне енергије стану, односно пословном простору која се топлотном енергијом снабдева са заједничког мерног места, извођач обавезно сачини извештај Скупштини стамбене заједнице у складу са идејним пројектом и правилима струке.

У случају отказа Уговора о снабдевању топлотном енергијом, тарифини купац има обавезу плаћања 100% од фиксног дела укупног обрачуна. Изузетно, уколико тарифни купац поседује индивидуалну зграду која у термичком и хидрауличком погледу нема утицаја на преостале зграде и независне функционалне целине прикључене на заједничку топлотну подстаницу, исти након отказа уговора о снабдевању топлотном енергијом нема обавезу плаћања фиксног дела обрачуна.

Збир појединачних искључења у једној згради може да износи до 30% од укупне квадратуре, односно инсталисане снаге грејних тела у згради, у зависности од модела плаћања купаца. По достизању наведеног процента искључених потрошача појединачна искључења неће бити могућа, већ је могуће извршити само колективно искључење целе зграде са система даљинског грејања.

Уколико се искључење врши у складу са одредбама члана 81. надокнаде трошкова из претходног става падају на терет купца.

У случају примене тарифног система уколико се купац топлотне енергије поново одлучи за снабдевање топлотном енергијом на истом предајном месту, у року који је краћи од 12 месеци од претходног искључења, мора пре поновног укључења отклонити све недостатке због којих је био искључен, као и изравнати све фиксне трошкове снабдевања, које би плаћао, да му је топлотна енергија била непрекидно испоручивана. Уколико је купац искључен са система даљинског грејања дуже од 12 месеци, за ново прикључење плаћа све фиксне трошкове за 12 месеци уназад.

Приликом поновног прикључења на систем даљинског грејања купац је дужан да сноси и трошкове поновно прикључења у смислу радних сати сати радника енергетског субјекта и утрошеног материјала.

У случају када се искључење врши по налогу ЈКП "Градска топлана" (због дуга), топлана преузима одговорност за квалитет грејања преосталих купаца. У случају када купац самоиницијативно поднесе захтев за искључење, с обзиром да је секундарна инсталација грејања купаца у власништву свих купаца у згради, давањем сагласности за искључење они преузимају одговорност за квалитет грејања преосталих купаца.

Члан 39.

Умањење инсталисане снаге купаца се не врши у грејној сезони.

У случају када купац захтева умањење инсталисане снаге грејних тела у његовој независној функционалној целини, те се наведено умањење изврши до 31. јула текуће године фактурисање фиксних трошкова, односно рачуна за испоручену топлотну енергију до тренутка преласка на тарифни систем, се умањује сразмерно умањењу инсталисане снаге, почевши од 01. августа, а уколико се наведено умањење изврши након 01. августа умањење фиксног дела, односно рачуна за испоручену топлотну енергију до тренутка преласка на тарифни систем, се примењује од наредног обрачунског периода.

Члан 40.

Енергетски субјект обрачунава појединачне купчеве трошкове снабдевања топлотном енергијом, у смислу деловодника трошкова, по подацима који му стоје на располагању - квадратуре грејаних површина, односно инсталисане снаге грејних елемената.

У деловоднику трошкова се одређује удео трошкова снабдевања топлотном енергијом сваког појединачног купца. Збир свих делова мора бити 100 процената. Топлотна енергија утрошена за загревање заједничких просторија се обрачунава свим купцима у складу са деловодником трошкова.

Промена деловодника трошкова се може прихватити само уз писмену сагласност свих купаца прикључених на једну топлотну подстаницу и примењује се са првим следећим обрачунским периодом, при чему је услов да минимум 70% купаца мења начин обрачуна испоручене топлотне енергије (са квадрата на интерне калориметре, односно делитеље топлоте и сл.). Уколико у постојећем деловоднику трошкова 70 или више процената купаца врши расподелу према уграђеним интерним уређајима за расподелу трошкова, код прикључивања новог купца постојећој групи купаца горе наведени купци морају бити обавештени о новом деловоднику који ће се формирати.

Деловодник трошкова је саставни део уговора који се потписује са купцима и свака промена деловодника постаје саставни део уговора и аутоматски се примењује.

Деловодник трошкова мора бити израђен у складу са Упутством за расподелу обрачуна, које се налази у прилогу 2 Тарифног система енергетског субјекта.

Члан 41.

Купци ("стари" и "нови") морају енергетског субјекта у року од 15 дана од дана настанка статусних, односно власничких промена писмено обавестити енергетског субјекта. Купац је дужан доставити обавештење о свим променама адресе за достављање рачуна, те обезбедити да његов правни наследник ступи у постојећи уговор о снабдевању топлотном енергијом.

Обавештење мора да садржи:

- име, презиме (назив), ЈМБГ (ПИБ) и адресу "старог" купца,
- име, презиме (назив), ЈМБГ (ПИБ) и адреса "новог" купца,
- приложен доказ о власништву над независном функционалном целином (стан, локал и сл.),
- број и адресу обрачунског места,

Обавештење важи од првог следећег обрачунског периода.

Након достављеног обавештења из става 1. "нови" купац је у обавези да закључи уговор о снабдевању топлотном енергијом са енергетским субјектом.

До пријема попуњеног обавештења, за све обавезе из уговора о снабдевању топлотном енергијом, одговоран је "стари" купац.

XI ЕВИДЕНЦИЈА КУПАЦА

Члан 42.

За потребе пословања с купцима енергетски субјект води и ажурира евиденцију купаца.

Евиденција купаца, која се односи на физичка лица, садржи следеће податке:

- име, презиме, ЈМБГ и адресу,
- податке о запослењу.

Евиденција купаца, која се односи на правна лица, укључујући и скупштину зграде и самосталне предузетнике, садржи појединачно следеће податке:
- назив фирме,
- адреса,
- број текућег рачуна,
- ПИБ и матични број.

XII СНАБДЕВАЊЕ И КВАЛИТЕТ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 43.

Енергетски субјект испоручује купцу топлотну енергију и обезбеђује му на предајном месту (на мерном уређају у топлотној подстаници) потребну количину топлотне енергије за рад купчевих секундарних инсталација грејања са инсталисаном снагом, која је утврђена било Главним машинским пројектом секундарне инсталације грејања, било пројектом изведеног објекта, било записником пријемне контроле, односно договорена уговором о снабдевању топлотном енергијом.

Члан 44.

Испорука топлотне енергије за загревање просторија обавља се у грејној сезони.

Члан 45.

Грејна сезона почиње 15. октобра текуће године, а завршава се 15. априла наредне године и иста се може у зависности од спољне температуре ограничити, обуставити или продужити.

Грејна сезона може да започне и пре рока из става 1. овог члана када је према подацима Републичког хидрометеоролошког завода температура спољног ваздуха у Зрењанину три дана узастопно у 21 час 12°C или нижа, али не пре 1. октобра.

Грејна сезона може да траје и дуже од рока из става 1. овог члана и то све док температура спољног ваздуха три дана узастопно у 21 час не буде виша од 12°C, али не дуже од 1. маја.

У случају ранијег започињања и/или каснијег завршетка грејне сезоне последични трошкови се третирају као период продуженог грејања и као такви падају на терет купаца по важећем ценовнику, односно тарифном систему.

Члан 46.

Енергетски субјект врши испоруку топлотне енергије купцима за загревање просторија у времену од 05-21 час.

Енергетски субјект је дужан да у топлотној подстаници обезбеди параметре, који омогућавају достизање температуре од најмање 19°C у грејаним просторијама, према термо-физичким карактеристикама зграде, под условом да су секундарне инсталације грејања код купаца изведене према одобреном пројекту, да је извршен њихов технички пријем и пријемна контрола од стране енергетског субјекта, да су секундарне инсталације грејања исправне и квалитетно хидраулички регулисане, да је топлотна заштита зграде урађена према пројекту и да владају нормални услови за загревање.

Нормалним условима за загревање сматрају се нормални климатски услови, независне функционалне целине без оштећења на зидовима, вратима, прозорским окнима, загревање довољним бројем радијаторских ребара и др.

Члан 47.

При ниским спољним температурама, као и у случајевима посебних техничких решења, у циљу техничке заштите система и обезбеђивања прописаних температура грејаног простора, енергетски субјект може продужити грејни дан или вршити непрекидну испоруку топлотне енергије, а да при томе рационално управља енергијом.

Члан 48.

Пре почетка грејне сезоне енергетски субјект је дужан да изврши пробу функционисања свих топлотних извора и нових и ремонтованих постројења дистрибутивног система.

О распореду вршења проба благовремено ће обавестити кориснике, извођаче радова и друга заинтересована лица преко средстава јавног информисања.

Члан 49.

Уколико се у складу са дугорочним планом развоја снабдевања града Зрењанина топлотном енергијом услови снабдевања толико промене, да су потребне измене, преправке или замене на топлотној опреми енергетског субјекта и купца, све трошкове који настану у овом случају сноси енергетски субјект за своју топлотну опрему, а купац пак све трошкове за своју топлотну опрему.

Ако купац не преузме трошкове преправке своје топлотне опреме или ако преправка није извршена правовремено и није временски усклађена са радовима на топлотној опреми енергетског субјекта, енергетски субјект му није дужан испоручивати топлотну енергију, све док не измири настале обавезе и док се не испуне сви услови за поуздан и правилан рад његове опреме у новим условима.

XIII МЕРНО МЕСТО, МЕРНИ УРЕЂАЈИ И УТВРЂИВАЊЕ ИСПОРУЧЕНЕ КОЛИЧИНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 50.

Постављање мерила топлотне енергије на мерно место у топлотној подстаници врши енергетски субјект о трошку купца.

Тип, величина и начин постављања мерила топлотне енергије одређује енергетски субјект у складу са Правилима о раду.

Мерило топлотне енергије мора имати одобрење типа, сертификат у складу са важећим прописима и жиг Дирекције за мере и драгоцене метале.

Члан 51.

Све радове у вези са поправком и заменом неисправних мерила топлотне енергије обавља енергетски субјект или од њега овлашћено лице, а о трошку енергетског субјекта.

Члан 52.

Уколико је код купца, због промене инсталисане снаге грејних тела, потребно заменити мерило топлотне енергије, трошкове набавке и замене мерила сноси купац.

Члан 53.

Количина топлотне енергије, мерена мерилом топлотне енергије, утврђује се непосредно на основу очитавања мерила постављеног на мерном месту у топлотној подстаници, без обзира на то да ли су постављени уређаји који се користе за интерну расподелу трошкова потрошене топлотне енергије.

Члан 53а

Код купаца код којих измерена количина топлотне енергије прелази 150 kwh/1m^2 на нивоу грејне сезоне 2014/2015. Више измерена количина топлотне енергије неће се наплаћивати.

Члан 54.

Код непосредног мерења су количине топлотне енергије изражене у kWh/MWh (1kWh = 3,6MJ / 1MWh= 3,6GJ).

Члан 55.

За период када је мерило топлотне енергије неисправно, односно није уграђено, а врши се испорука топлотне енергије, количина испоручене топлотне енергије се одређује на основу формуле са коефицијентима за одговарајући временски период и то:

- уколико се не зна тачан временски период неисправности мерача, количина топлотне енергије се одређује за цео претходни обрачунски период,
- уколико се зна тачан временски период неисправности мерача, количина топлотне енергије се одређује за одговарајући тачан временски период.

Члан 56.

Испоручена количина топлотне енергије, која је зависна од спољне температуре, за одговарајући временски период када је топлотно бројило било неисправно, односно није уграђено, се одређује следећом формулом:

$$Q = Q_x \times K$$

где је:

Q (kWh/MWh, MJ/GJ) - испоручена количина топлотне енергије

Q_x (kW/MW) - инсталисана снага грејних тела за загревање простора

K - корекциони коефицијент за обрачунски период

$$K = 16 \times Z \times (tu - t_{s\ sr})/(t_u - t_{smin})$$

где је:

Z - број грејних дана

t_u (20°C) - пројектована унутрашња температура просторија;

ts sr (ºC) - средња спољна температура у одговарајућем временском периоду (обрачунском или другом) по РХМЗ Србије;

t_{smin} (-18°C) - најнижа спољна пројектна температура;

Код купаца код којих не постоје подаци о инсталисаној снази грејних тела, већ само подаци о површини грејаног простора, примењује се горе наведена формула уз следећи прерачун грејне површине у инсталисану снагу:

1 m^2 грејне површине = 140 W инсталисане снаге.

Члан 57.

Податке са мерила топлотне енергије очитава енергетски субјект.

Члан 58.

Купац мора енергетском субјекту омогућити приступ до мерила топлотне енергије ради очитавања и надзора уређаја, прописаних законом и подзаконским актима као и ове Одлуке.

Ако енергетски субјект услед купчеве одговорности, није могао очитати мерило топлотне енергије, купац је у обавези да у року од 5 дана од дана слања обавештења од стране енергетског субјекта омогући очитавање мерила.

Ако купац у наведеном року не омогући очитавање мерила, енергетски субјект ће му обрачунати испоручену количине топлоте у односу на примерен обрачунски период, у складу са одредбама 55. и 56. члана ове одлуке.

Члан 59.

Редовне прегледе, овере и замене мерила топлотне енергије (калориметар на мерном месту у топлотној подстаници) у складу са прописима и без посебне месечне надокнаде за одржавање мерила врши енергетски субјект.

Енергетски субјект и купац имају, поред редовних прегледа по првом ставу овог члана право провере тачности мерила топлотне енергије. Ако се при контролном прегледу установи веће одступање мерила од допуштеног, трошкове провере сноси енергетски субјект, у супротном, онај ко је преглед захтевао.

Ако провера мерила покаже њихово веће одступање од оног које дозвољавају важећи прописи, рачуна се да је мерило неисправно, па се за тај временски период обрачунава количина испоручене топлотне енергије по 56. члану ове Одлуке.

XIV ТАРИФНИ СИСТЕМИ И ЦЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ И УСЛУГА

Члан 60.

Тарифним системом уређују се елементи и ставови за обрачун и начин обрачуна испоручене количине топлотне енергије купцима, као и елементи за обрачун и начин обрачуна извршених услуга за потребе купаца.

Тарифни елементи за обрачун испоручене количине топлотне енергије и услуга садрже и оправдане трошкове пословања, које чине варијабилни и фиксни трошкови пословања.

Варијабилни трошкови су:

- Трошкови енергента (природни гас, мазут и топлотна енергија - ако енергетски субјект купује топлотну енергију),
- Трошкови електричне енергије за погон пумпи и рад постројења,
- Трошкови воде и хемијске припреме воде,
- Трошкови текућег одржавања,
- Остали варијабилни трошкови.

Фиксни трошкови су:

- Трошкови материјала за инвестиционо и текуће одржавање (група конта 511),
- Трошкови осталог материјала (група конта 511, 512 и 513),
- Трошкови зарада, накнада зарада и осталих личних расхода (група конта 521, 522, 526 и 529),
- Трошкови услуга одржавања (група конта 530 и 532),
- Други фиксни трошкови (група конта 531, 533, 535 и 539),
- Амортизација (група конта 540),
- Трошкови непроизводних услуга (група конта 550 и 551),
- Трошкови осигурања (група конта 552),
- Провизије и банкарске услуге (група конта 553),
- Порези, таксе и чланарине (група конта 554, 555 и 559),
- Трошкови капитала (група конта 562, 563 и 569),
- Остали непословни расходи (група конта 57 и 59),
- Трошкови исправке вредности потраживања
- ризик наплате потраживања 5% (група конта 585),
- и друге трошкове пословања којима се обезбеђује одговарајућа стопа и рок повраћаја средстава од инвестиција у енергетске објекте и одговарајућа профитна стопа - добит.

Елементи тарифног система исказују се у тарифним ставовима на основу којих се врши обрачун испоручене количине топлотне енергије, односно извршених услуга у обављању енергетских делатности за обрачунски период.

Тарифним системом се могу одредити различити тарифни ставови, зависно од количине преузете енергије, снаге и других карактеристика преузете енергије, сезонске и дневне динамике потрошње, места преузимања и начина мерења.

Члан 61.

Тарифним системом одређују се тарифни ставови за обрачун цена испоручене количине топлотне енергије за тарифне купце.

У случају да енергетски субјект уговара услуге обрачуна испоручене количине топлотне енергије, последични трошкови ће бити посебно фактурисани.

Цена осталих услуга се утврђује интерним актом енергетског субјекта.

Члан 62.

Тарифни ставови за испоручену количину топлотне енергије за исту категорију тарифних купаца једнаки су на целој територији града Зрењанина.

Члан 63.

Тарифни систем за обрачун испоручене количине топлотне енергије, односно извршених услуга обављања енергетских делатности, доноси Скупштина града Зрењанина.

Члан 64.

Цене топлотне енергије су слободне или регулисане.

Цене топлотне енергије за квалификоване купце су слободне и утврђују се уговором који закључују квалификовани купац и енергетски субјекат.

Цене по којима се топлотна енергија испоручује тарифним купцима су регулисане.

Цене, као и корекције цена, по којима се топлотна енергија испоручује тарифним купцима утврђује енергетски субјект, а уз примену Тарифног система из 60. члана ове одлуке.

Градско веће града Зрењанина даје сагласност на акт о ценама из става 4. овог члана.

XV. РЕКЛАМАЦИЈЕ КОД СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Члан 65.

Квалитет испоручене количине топлотне енергије на месту преузимања (топлотна подстаница) може рекламирати купац, односно овлашћени заступник купца у зградама са више независних функционалних целина.

Поред квалитета испоручене количине топлотне енергије, такође се може извршити рекламација на:

- обрачун испоручене количине топлотне енергије,
- друге услуге за потребе купца.

Члан 66.

Купац, односно овлашћени заступник купца, може рекламирати и недовољну количину испоручене топлотне енергије у грејном простору за време грејне сезоне и у току грејног дана, уколико у топлотној подстаници нису обезбеђени технички услови за уредно снабдевање топлотном енергијом.

Оправданост рекламације се утврђује стандардним методама и процедурама мерења.

Оправдане рекламације прихвата енергетски субјект сразмерно времену њиховог трајања.

Не прихвата се умањење рачуна за неиспоручену количину топлотне енергије за време које је краће од 24 часа.

Члан 67.

Рекламације на испостављени рачун или обрачун за испоручену количину топлотне енергије, односно друге услуге, које је обављао енергетски субјекат на основу ове Одлуке, односно по уговору са купцем, прихвата енергетски субјекат само у писаној форми, у року од 15 (петнаест) дана од завршетка обрачунског периода.

Приговор на испостављени рачун, не одлаже плаћање рачуна, односно његовог неспорног дела.

Члан 68.

Обавеза енергетског субјекта је да евидентира сваку примљену рекламацију (датум и час рекламације, име и презиме и адреса купца који врши рекламацију) и да најкасније у року од 24 од пријема исте (телефонски или писменим путем) утврди стање на лицу места и приступи отклањању утврђених недостатака, осим у случају више силе.

Члан 69.

Купац је дужан омогућити у свако доба овлашћеном лицу енергетског субјекта приступ до места преузимања енергије, односно до грејних елемената (тела) ради провере исправности регулације, искључења и укључења истих, у случају сумње да постоји повећано и ненаменско трошење топлотне енергије и у другим оправданим случајевима.

Члан 70.

Купац може захтевати мерење температуре грејаног простора уколико нису испуњени услови из става 1. члана 66.

Мерење врши комунални инспектор Градске управе, а мерењу може присуствовати и представник енергетског субјекта, кога је инспектор дужан да обавести о датуму и термину мерења.

Мерење температуре у грејаном простору се може вршити искључиво баждареним мерилом, у средини грејане просторије на висини од 1,2 m од пода.

Основаност примедбе на квалитет испоруке топлотне енергије документује се потврдом исправности функционисања целокупне секундарне инсталације грејања, која се потврђује мерењем температура у још најмање две грејане независне функционалне целине на различитим деоницама секундарне инсталације грејања, на различитим етажама зграде (код зграда са више етажа).

О извршеном мерењу саставља се записник који потписују комунални инспектор, представник енергетског субјекта и власник грејане независне функционалне целине - купац који је мерење тражио.

Записник се води у три примерка и то по један за купца, енергетског субјекта и за комуналну инспекцију.

Записник садржи:

- податке о власнику грејане независне функционалне целине - купцу: адресу стана, односно пословног простора,
- укупну површину простора у којем се температура мери,
- спољну температуру,
- измерену температуру у свакој просторији посебно,
- податке из става 4. овог члана,
- евентуалне напомене (нпр. да ли вршено догревање просторија, којим средствима и сл.)
- потпис комуналног инспектора, представника енергетског субјекта (уколико је присутан) и купца.

Члан 71.

Записник из члана 70. ове Одлуке је основ за остваривање права купца на умањење наплате за топлотну енергију, за месец у којем је мерење извршено.

У зградама без мерила топлотне енергије, а за испоруку топлотне енергије са температурама просторије испод прописаних, накнада се умањује за 5% по сваком степену нижем од температуре утврђене у члану 46. ове Одлуке.

Обавеза енергетског субјекта је да са првим наредним обрачуном накнаде за грејање изврши умањење у складу са ставом 1. овог члана.

Ако је измерена температура у просторијама 12°C или нижа, купац се ослобађа обавезе плаћања накнаде за тај месец.

Почетком примене Тарифног система наплате испоручене количине топлотне енергије горе наведене одредбе овог члана престају да важе, с обзиром да ће се у том случају вршити наплата према стварно испорученим количинама топлотне енергије.

Члан 72.

Енергетски субјекат се ослобађа преузетих обавеза испоруке топлотне енергије у случају настанка или трајања више силе.

Под вишом силом у смислу ове Одлуке подразумева се:

- квар на деловима система даљинског грејања које енергетски субјект није могао предвидети,
- непредвиђене околности у вези снабдевања водом, гасом и електричном енергијом,
- непредвиђени догађаји који имају карактер елементарних непогода (поплава, земљотрес и др.).

У случајевима из става 1. и 2. овог члана купац се ослобађа обавезе плаћања обавезе за грејање у целости или делимично (зависи од дужине периода у коме није вршена испорука топлотне енергије).

Члан 73.

Енергетски субјект је дужан да сметње и прекиде у испоруци топлотне енергије настале услед више силе у деловима система даљинског грејања у границама своје надлежности отклони у најкраћем могућем року.

Члан 74.

Записник из члана 70. став. 5 није меродаван уколико владају услови из члана 72. ове Одлуке.

Члан 75.

Енергетски субјект не одговара за штету проузроковану купцу нередовним снабдевањем и престанком испоруке топлотне енергије из разлога наведених у члану 72. ове Одлуке.

Члан 76.

Купац има право да захтева у случају техничких или других сметњи у испоруци топлотне енергије, а за које је одговоран енергетски субјект, да се сметње отклоне у року од 24 часа, а најдуже три дана од дана пријема обавештења о сметњи.

Члан 77.

Трошкове енергетског субјекта проистекле из интервенције по рекламацијама (излазак на терен, мерења, експертизе и сл.) сноси енергетски субјект у случају оправдане рекламације (недовољно снабдевање, сметње на топлотној опреми енергетски субјект), односно купац у случају неоправдане рекламације или немогућности преузимања потребне количине топлотне енергије због квара, односно сметњи на купчевој топлотној опреми.

XVI НЕОВЛАШЋЕНО ПРЕУЗИМАЊЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 78.

Забрањено је самовласно прикључивање зграда, уређаја или инсталација на дистрибутивни систем топлотне енергије.

Забрањено је коришћење топлотне енергије мимо мерила топлотне енергије или мимо услова утврђеним уговором о снабдевању топлотном енергијом.

Ако правно или физичко лице преузима топлотну енергију без сагласности енергетског субјекта или ако утиче на мерила топлотне енергије на штету енергетског субјекта, енергетски субјект је овлашћен да наведеном лицу обустави испоруку топлотне енергије и испоручену количину топлотне енергије обрачуна сходно члану 56. ове Одлуке и са урачунавањем корекционог коефицијента за обрачунски период у вредности К=1.

Члан 79.

Ако трајање неовлашћеног преузимања топлотне енергије није могуће тачно одредити, неоправдано преузимање топлотне енергије се зарачунава за 12 месеци, сходно обрачуну из члана 56. и са урачунавањем корекционог коефицијента за сваки обрачунски период у вредности К=1.

Члан 80.

Правно или физичко лице мора енергетском субјекту платити, такође, све трошкове и штету, коју је произвео неовлашћеним преузимањем топлотне енергије.

Члан 80а

Уколико се контролом максимума топлотне снаге на примарном или секундарном мерилу испоручене топлотне енергије за поједине купце утврди да постоји разлика између пријављене и измерене максималне топлотне снаге за више од 5%, односно да је измерена максимална снага већа од пријављене за више од 5%, разлика између измерене максималне и пријављене снаге фактурисаће се купцу као фиксни трошак за период од 12 месеци, с тим да се наведена разлика снага заокружује на једну децималу.

XVII ОБУСТАВА ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 81.

Енергетски субјект ће обуставити испоруку топлотне енергије купцу уколико купац својом опремом уноси сметње у испоруци топлотне енергије или се не придржава одредби уговора о снабдевању топлотном енергијом, а у складу са одредбама ове Одлуке.

Пре обуставе испоруке топлотне енергије купцу мора бити достављена писмена опомена у којој је одређен рок за отклањање уочених неправилности и недостатака.

Рок из претходног става не може бити краћи од три дана од достављања опомене.

Члан 82.

Енергетски субјект обуставља испоруку топлотне енергије по претходној опомени или обавештењу (допис, дневна гласила, радио):

- због одржавања, односно отклањања сметњи у раду на сопственој топлотној опреми,
- због проширења мреже,
- ако купац оштети своју или опрему енергетског субјекта тако, да је угрожен рад система даљинског грејања и ако смета у снабдевању топлотном енергијом другим купцима,
- ако купац не одржава своју топлотну опрему тако, да обезбеђује неометан рад односно снабдевање топлотном енергијом,
- ако купац не омогући енергетском субјекту сигуран приступ и рад у простору у коме је топлотна опрема,
- ако купац у року од 15 дана писмено не обавести енергетског субјекта о власничким, статусним и другим променама, које утичу на односе између купца и енергетског субјекта,
- ако купац не плаћа испоручену топлотну енергију на предајном месту у топлотној подстаници и не извршава друге обавезе према енергетском субјекту,
- ако купац у року, којег постави енергетски субјекат, не склопи писмени уговор о снабдевању топлотном енергијом,
- ако истекне рок за пробни рад купчеве секундарне инсталације грејања, а купац до истека рока не добије позитиван извештај комисије за пријемну контролу секундарних инсталација грејања.

Члан 83.

Енергетски субјект, такође, обуставља испоруку топлотне енергије и без претходног обавештавања:

- ако купац одстрани жиг са мерних или регулационих уређаја у топлотној подстаници,
- ако купац преузима топлотну енергију без сагласности енергетског субјекта,
- ако купац препродаје топлотну енергију без сагласности енергетског субјекта,
- ако купац мења хемијске или физичке карактеристике загревне воде,
- ако купац узима загревну воду из вреловодне мреже даљинског система грејања,
- ако због помањкања топлотне енергије ради квара извора или транспортне опреме, не уважава упутство о ограничењу преузимања топлотне енергије.

Члан 84.

Поновна испорука топлотне енергије по обустави почеће кад се отклоне разлози за обуставу и кад се енергетском

субјекту измире сви настали трошкови.

XVIII ОБАВЕЗЕ ЕНЕРГЕТСКОГ СУБЈЕКТА

Члан 85.

Енергетски субјект:

- снабдева купца топлотном енергијом према уговореним параметрима дефинисаним у уговору о снабдевању топлотном енергијом,
- обавештава купца о планираним обуставама испоруке топлотне енергије у јавној форми,
- организује дежурну службу за непрекидан пријем рекламација и благовремено интервенисање у случају кварова на својој опреми и по рекламацијама купаца,
- обавештава купце о: стању система даљинског грејања и плановима његовог развоја, укупној испорученој количини и динамици испоруке топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга и другим елементима од интереса за купце,
- осавремењава системе мерења и пропагира и стимулише системе мерења који ће омогућавати да сваки купац плаћа само оно што је и потрошио, а у циљу што рационалније потрошње топлотне енергије.

XIX ОБАВЕЗЕ КУПАЦА

Члан 86.

Купац:

- одговара за нормално руковање (рад) и одржавање своје топлотне опреме,
- не сме да мења постављене параметре на опреми у топлотној подстаници,
- не сме да мења без писмене сагласности енергетског субјекта своју топлотну опрему, која би могла проузроковати промене рада његове секундарне инсталације грејања,
- у обавези је да топлотна подстаница у затвореном простору буде у сваком тренутку доступна особљу енергетског субјекта,
- у обавези да обезбеди радне услове у просторијама топлотних подстаница и просторијама са секундарним инсталацијама,
- прати обавештења енергетског субјекта о сметњама у снабдевању топлотном енергијом, установљеним на предајном месту,
- одговара за штету и последице, које сам начини на топлотној опреми, или уколико топлотном опремом у његово име рукују неовлашћена лица,
- не сме да препродаје испоручену топлотну енергију,
- дужан је да у топлотној подстаници омогући енергетском субјекту прикључивање уређаја за даљински пренос података о радном стању без одштетног захтева за постављање уређаја,
- обавести енергетског субјекта о квару мерних уређаја,
- одговара за штету енергетског субјекта, која је настала због купчевих интервенција на топлотној опреми,
- измирује своје обавезе у складу са овом

Одлуком и уговором о снабдевању топлотном енергијом.

XX СИСТЕМ ОБАВЕШТАВАЊА

Члан 87.

Енергетски субјект је дужан да организује информациони сервис за директну телефонску комуникацију са купцима топлотне енергије и корисницима енергетских услуга, а у циљу уредног пријема и евидентирања рекламација, као и ради благовременог и истинитог информисања корисника о догађајима у систему.

Информациони сервис ради 24 сата дневно у грејној сезони, а расположиви бројеви телефона се објављују у локалној штампи и путем средстава јавног информисања.

Члан 87а

Предузеће је дужно да једном годишње спроведе поступак изјашњавања корисника о квалитету пружања комуналних услуга из члана 1. ове одлуке, у трајању од најмање 15 дана.

Позив за изјашњавање из става 1. овог члана објављује се на званичној интернет страници Града и Предузећа, а доставља се средствима јавног информисања ради саопштења.

Предузеће је дужно да у року од 15 дана од дана завршетка изјашњавања из става 1. овог члана достави Градском већу извештај о резултатима изјашњавања корисника о квалитету пружања комуналних услуга.

Уколико су резултати изјашњавања корисника комуналних услуга такви да је већина корисника задовољна пруженом комуналном услугом Предузећа, Градско веће о томе извештава Скупштину града.

Уколико су резултати изјашњавања корисника комуналних услуга такви да већина корисника није задовољна пруженом комуналном услугом Предузећа, Градско веће покреће поступак преиспитивања рада Предузећа и налаже му да отклони недостатке који су наведени у изјашњавању корисника у року од 90 дана.

Уколико Предузеће не отклони недостатке у року из става 5. овог члана, Градско веће о томе извештава Скупштину града која даље поступа у складу са Законом о комуналним делатностима.

Члан 88.

Енергетски субјект и купци су дужни да се узајамно писмено информишу о неисправностима које примете на својој опреми, а које би могле утицати на нормалан рад опреме енергетског субјекта и купца.

Члан 89.

О свим планираним прекидима испоруке, енергетски субјект је дужан да обавести купце преко средстава јавног информисања, најмање 24 сата пре прекида испоруке.

О принудним прекидима испоруке енергетски субјект је дужан давати информације о узроцима прекида испоруке и предвиђеном трајању отклањања поремећаја у снабдевању.

XXI НАДЗОР

Члан 90.

Надзор над применом одредаба ове одлуке и над законитошћу рада енергетског субјекта, врши градска управа.

Послове инспекцијског надзора над применом ове Одлуке и аката донетих на основу те Одлуке врши Одељење Градске управе надлежно за послове комуналне инспекције, ако поједини послови тога надзора нису законом и другим прописима стављени у надлежност других органа.

XXII КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 91.

Новчаном казном од 50.000 до 1.000.000 динара казниће се за прекршај енергетски субјект, односно друго правно или физичко лице ако:

1) не омогући приступ енергетским објектима, сходно члану 13. став 5. ове одлуке;

2) не одлучи по захтеву купца за прикључење објекта у року из Члана 20. став 1. ове Одлуке;

3) не прикључи зграду купца на дистрибутивни систем, сходно Члану 25. став 1. ове Одлуке;

4) не закључи уговор, сходно Члану 33. став 1. ове Одлуке;

5) онемогући овлашћеним лицима приступ мерним уређајима, сходно Члановима 58. и 69. ове Одлуке;

6) не отклони сметње у снабдевању купца енергијом у року утврђеном Чланом 68. став 1. ове Одлуке;

7) не опомене купца писменим путем и не одреди му рок за отклањање неправилности, сходно Члану 86. став 2. ове Одлуке;

8) не омогући инспекцијски надзор, сходно члану 90. став 2. ове Одлуке;

Новчаном казном од 2.500 до 75.000 динара казниће се за прекршај из става 1. овог члана одговорно лице у енергетском субјекту, односно у другом правном лицу.

Новчаном казном од 5.000 до 250.000 динара казниће се предузетник, односно физичко лице за прекршај ако:

1) не омогући приступ енергетским објектима, сходно Члану 13. став 5. ове Одлуке;

2) не омогући овлашћеним лицима приступ мерним уређајима, сходно члану 58. и 69. ове Одлуке;

3) не омогући инспекцијски надзор, сходно Члану 90. ове Одлуке.

За прекршаје из претходног става физичко лице казниће се новчаном казном 2.500 до 75.000 динара.

XXIII ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 92.

Ова Одлука се примењује на све већ склопљене и будуће односе у вези са снабдевањем топлотном енергијом.

Поступци за прикључење на топловодну мрежу или измене већ прикључених купчевих топлотних уређаја, који су покренути пре усвајања ове Одлуке, завршиће се по одредбама Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом ("Службени лист општине Зрењанин" бр. 1/08 и "Службени лист града Зрењанина" бр. 14/09).

Члан 93.

Купци, који са енергетским субјектом до ступања на снагу ове Одлуке, немају склопљен уговор о снабдевању топлотном енергијом, морају га склопити у року од годину дана по ступању на снагу ове Одлуке.

Купци, који су етажни власници или корисници станова, морају у року из претходног става са енергетским субјектом склопити писани уговор о снабдевању топлотном енергијом без обзира на то да ли се уговарање врши са појединачним власницима/корисницима станова или Скупштином станара.

Члан 94.

Уговори о снабдевању топлотном енергијом склопљени са физичким и правним лицима, односно предузетницима, пре ступања на снагу Одлуке важе до склапања писменог уговора са купцима по овој одлуци, а најдуже до истека две године од дана ступања на снагу ове

Одлуке, у члановима који нису у супротности са овом одлуком.

Члан 95.

Произвођач топлотне енергије је дужан да угради одговарајуће мераче за мерење испоручене топлотне енергије (на прагу топлане) у дистрибутивну мрежу.

Енергетски субјект је дужан уградити одговарајуће мераче за мерење испоручене топлотне енергије купцима у топлотним подстаницама о трошку купаца.

Члан 96.

Ступањем на снагу ове Одлуке престаје да важи Одлука о условима и начину снабдевања топлотном енергијом ("Службени лист општине Зрењанин" бр. 1/08 и "Службени лист града Зрењанина" бр. 14/09 и 14/10).

Члан 97.

Ова Одлука ступа на снагу осмог дана од објављивања у "Службеном листу града Зрењанина".